The keys to your world

Manual de Utilização

V1

geral@sensegate.io

Informações de segurança

Cuidado: Antes de utilizar o produto, é importante ler e compreender todas as informações de segurança referentes a este produto. Documentos disponíveis para leitura:

- Manual de Utilização
- Especificações Módulo
- Datasheet SenseGate

Índice

Informações Básicas 3
Descrição Geral 3
Informações Aplicação 3
Processos disponibilizados por Utilizador 3
Diferenças de Interface Administrador e Convidado 4
Processos de Utilização Básicos 5
Instalação Módulo 5
Registo de Utilizador 6
Ativação Módulo 8
Abertura Portão 10
Funcionalidades Adicionais 12
Pedido de Acesso a Portão 12
Convite de Novos Utilizadores 14
Lista de Convidados do Portão 16
Registo de Histórico de Acessos 17
Notificações 18
Resolução de Problemas 19
Código de Erros Aplicação 20

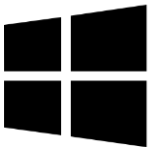
Informações Básicas

Descrição Geral

O presente manual fornece informações sobre a instalação e utilização do **sensegate.** Parte-se do princípio que o utilizador tem acesso a todas as ferramentas necessárias à instalação do produto.

Informações Aplicação

O **sensegate** tem suporte para os três sistemas operativos móveis mais comuns. A tabela seguinte representa a disponibilidade e data de lançamento de cada sistema.

Sistema Operativo			
Data Lançamento	01/01/2015	-	-
Versões SO	A partir de 4.0	A partir de 8.0	-

Para descarregar a aplicação do sistema operativo correspondente deve aceder às respetivas lojas online (Android - Google Play, App Store – iOS, Windows Store – Windows Phone).

Processos disponibilizados por Utilizador

Existem dois tipos de utilizador para o **sensegate:**

- Administrador
- Convidado

Enquanto o **administrador** tem acesso a todas as funcionalidades do **sensegate,** o **convidado** apenas possuí acesso a um conjunto limitado de funcionalidades. A tabela seguinte descreve as funcionalidades disponibilizadas para os dois tipos de utilizadores.

Tabela 1 - Lista de funcionalidades disponibilizadas para cada tipo de utilizador

	Administrador	Convidado
Ativação Módulo	X	
Utilização Módulo	X	X
Pedido Acesso	X	X
Convidar Utilizadores	X	
Notificações	X	X
Registo de Acessos	X	
Adicionar/Remover Acessos	X	
Editar Perfil Utilizador	X	X
Editar Perfil Portão	X	

Diferenças de Interface Administrador e Convidado

As diferenças de interface na aplicação móvel são representadas na **Figura 1**.

Figura 1 - Diferenças de interface para administrador e para convidado

Processos de Utilização Básicos

Instalação Módulo

Para poder comunicar com o seu portão torna-se necessário instalar o seu módulo **sensegate** no seu portão. Para tal, necessita de ter em conta o seguinte procedimento:

1	Identifique na carta eletrónica do seu portão uma saída de alimentação de componentes auxiliares[1]. Certifique-se que alimentação escolhida é compatível com o módulo **sensegate**.
2	Identifique os pinos de atuação na sua carta eletrónica e conecte aos pinos de atuação do módulo **sensegate** (Pinos 4/5/6). Certifique-se que conecta o sinal de atuação de acordo com as especificações do seu portão (*Normally Open* ou *Normally Closed*)
3	Conecte a alimentação do módulo **sensegate** aos pinos da carta eletrónica do seu portão identificados no ponto 1.
4	Se o LED VDD estiver ligado então módulo **sensegate** encontra-se operacional. De seguida deve descarregar a aplicação para Android ou iOS para proceder à ativação do módulo.

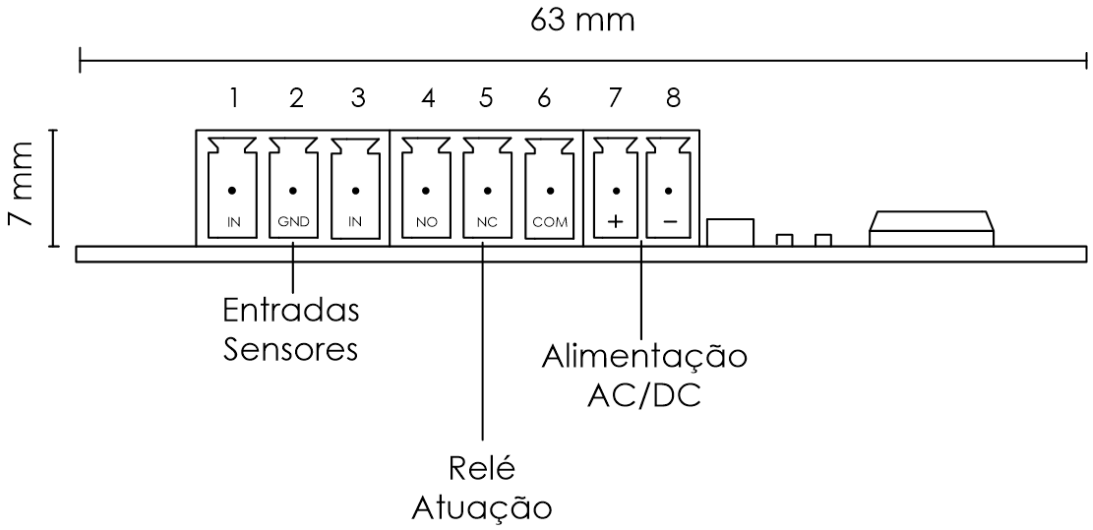


Figura 2 - Diagrama de ligações do módulo

[1] Para o correto funcionamento do **sensegate** é necessário garantir uma tensão mínima de $10V_{DC}$ com 150 mA. Caso não disponha de uma alimentação proveniente da carta eletrónica é aconselhável o uso de um transformador (230/24 V_{AC} 50Hz)

Registo de Utilizador

Instalado o módulo, o passo seguinte passa por interagir com ele a partir do seu smartphone. Para tal, é necessário possuir uma conta que o identifique no sistema **sensegate**. Existem duas maneiras distintas de criar uma conta: registo direto na plataforma **sensegate** ou autenticação por facebook.

1	Se pretender utilizar um registo direto na Sensegate, selecione no ecrã de entrada da aplicação a opção "Registar" presente na parte inferior do ecrã.
2	Preencha os campos presentes no formulário apresentado de registo de utilizador.
3	Confirme os dados introduzidos. Certifique-se que possui uma ligação à internet para que o envio de dados para a Sensegate seja feito com sucesso.
4	Caso o envio de dados seja feito com sucesso, receberá na sua caixa de correio um email de confirmação da conta de email. Valide o email clicando no botão correspondente. Caso não tenha recebido email, verifique que este não consta na caixa de spam. Se mesmo assim não tiver recebido o email, por favor contacte a Sensegate (contactos no fim do documento).
5	Validado o email, poderá utilizar as suas credenciais para se autenticar na aplicação **sensegate**.
6	Caso prefira utilizar o facebook como forma de registo, precisará somente de clicar no botão do facebook presente na página de entrada da aplicação.

A **Figura 3** ilustra o processo de registo de um novo utilizador.

PROCESSO DE REGISTO

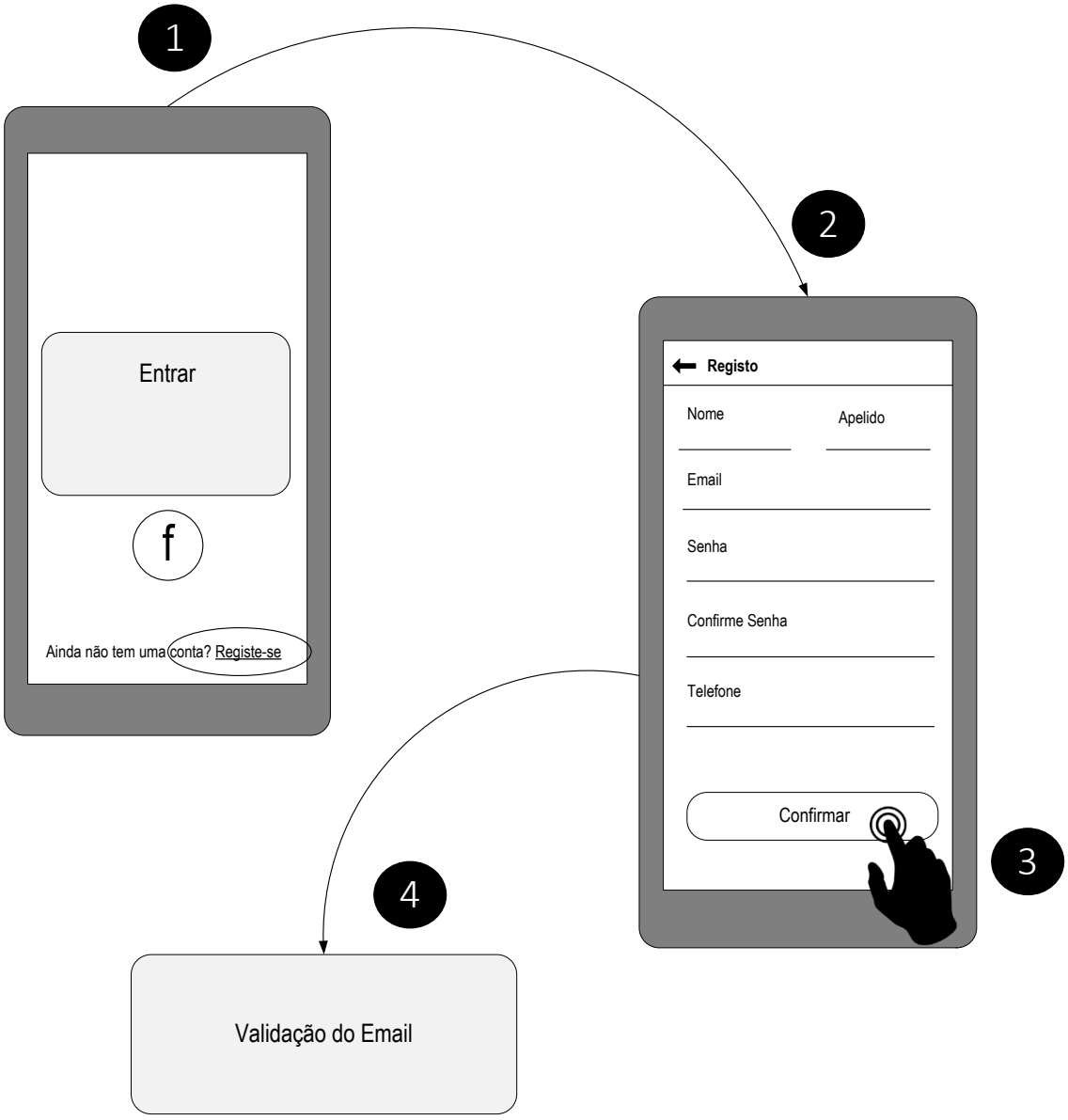


Figura 3 *- Processo de registo de novo utilizador*

Ativação Módulo

Como **administrador**, tem a possibilidade de ativar o seu módulo e ter acesso à totalidade das funcionalidades disponíveis. O processo de ativação do módulo é realizado recorrendo-se às seguintes etapas:

1	Faça o *download* da aplicação do **sensegate** para o seu smartphone. A aplicação está disponível na Play Store (Android) e na App Store (iOS).
2	Após a instalação da aplicação, registe-se utilizando as redes sociais ou um fazendo um login local. Receberá um email de confirmação de registo. Deve validar o seu registo.
3	Após concluído o registo, faça o login na aplicação e aceda ao menu lateral. No menu lateral deve selecionar a opção "Ativar Módulo"
4	Selecione a forma de ativação: **1)** Leitura do código QR[2] **2)** Introdução manual do código de ativação.
5	Após a leitura deverá aparecer uma mensagem de sucesso caso a ativação tenha decorrido sem qualquer interrupção.
6	O módulo encontra-se disponível para ser utilizado. A partir deste momento todas as funcionalidades possíveis na parte de administração no módulo encontram-se disponíveis.

A ***Figura 4*** ilustra do processo de ativação de um módulo.

[2] A ativação por intermédio de código QR supõe que possui um leitor de códigos suportado já instalado no seu *smartphone*. Caso não o tenha, na utilização desta funcionalidade será direcionado para a página da Google Play Store de um leitor suportado.

PROCESSO DE ATIVAÇÃO DO MÓDULO

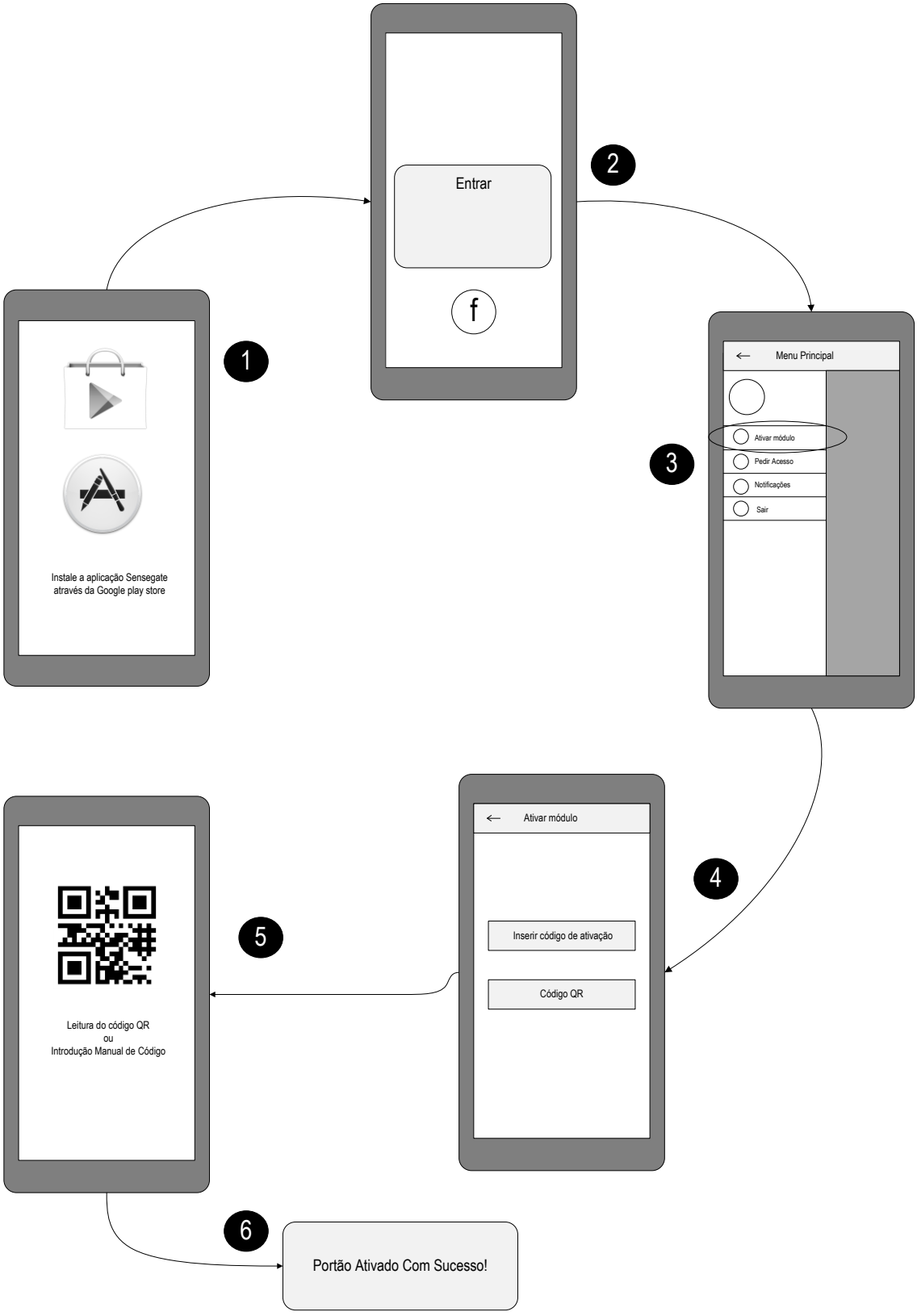


Figura 4 - Processo de ativação do módulo

Abertura Portão

Após a ativação do módulo este já se encontra pronto para ser utilizado. O processo para abertura e fecho de portões pode ser realizado segundo o procedimento descrito de seguida.

1	Se não estiver autenticado na aplicação, coloque as suas credenciais de acesso ou utilize o login com o Facebook.
2	Após efetuar a autenticação na aplicação, automaticamente é-lhe apresentada a interface dos portões. Por defeito, encontra-se selecionado o primeiro portão da lista. Para a alteração do portão visível existem duas alternativas: mecanismo de *swipe* ou selecionar o portão no menu lateral.
3	Neste processo, utilizou-se o menu lateral. Para isso, selecione o menu através do canto superior esquerdo e, de seguida, escolha o portão desejado na respetiva lista.
4	Neste momento, a aplicação apresenta a interface do portão pretendido. Para atuar sobre o portão deve ser carregado o botão central da aplicação.
5	A aplicação dará início às operações que despoletarão a abertura ou fecho do portão.
6	A barra superior deve passar para a **cor verde**. Esta cor é indicativa que a aplicação está conectada ao portão. Em simultâneo, o círculo deve passar para a cor verde. Esta operação indica que o comando de abertura foi concluído com sucesso[3].

A **Figura *5*** ilustra o processo de utilização de um módulo.

[3] Caso o comando de abertura não seja concluído com sucesso é apresentado um código de erro na aplicação. Ver capítulo “Resolução de Problemas” para informações sobre erros ocorridos.

PROCESSO DE UTILIZAÇÃO

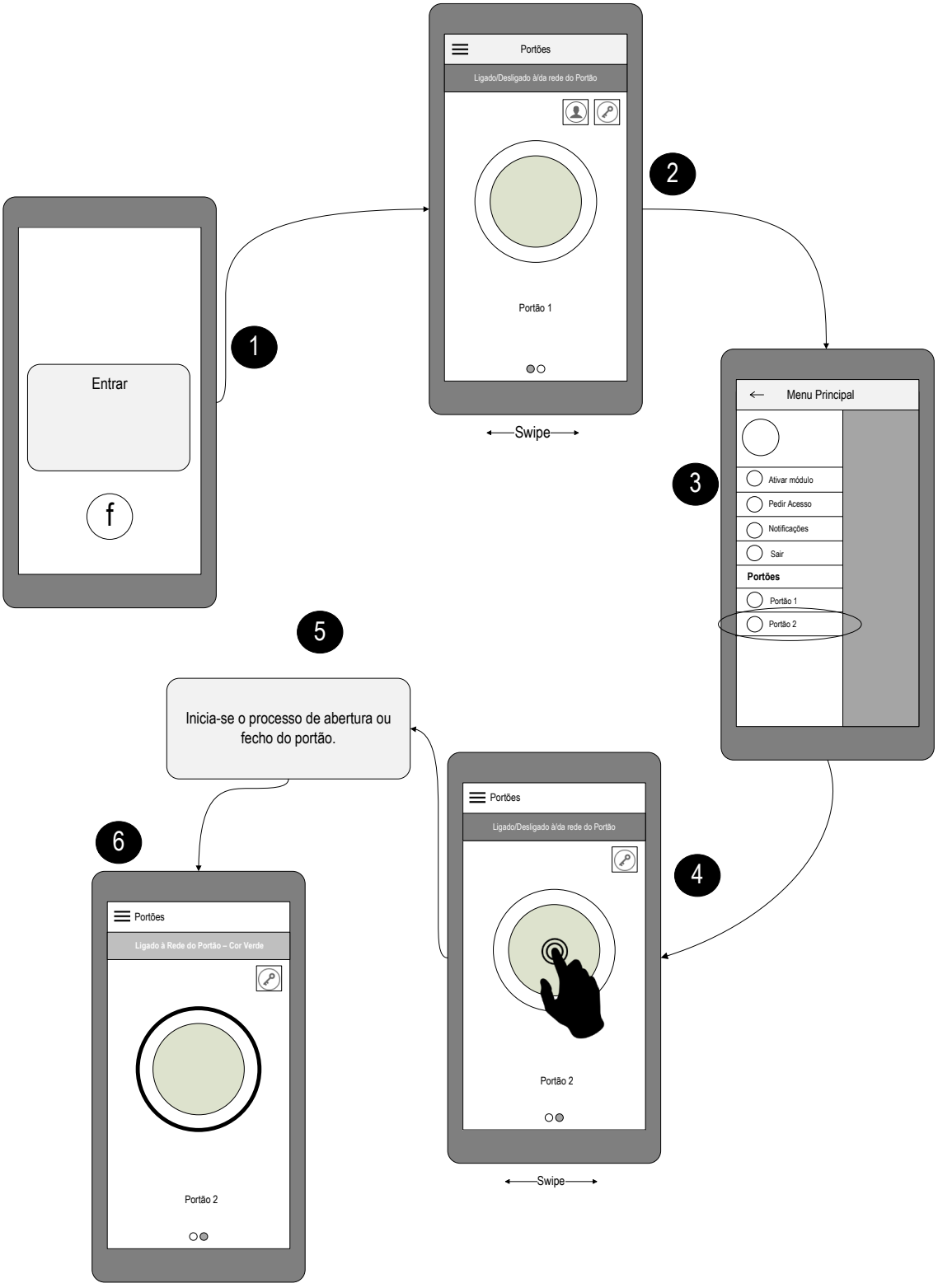


Figura 5 - Processo de utilização

Funcionalidades Adicionais

Pedido de Acesso a Portão

Em algumas situações é importante que os utilizadores do **sensegate** possam pedir acesso para utilizar um determinado portão. Através desta funcionalidade, um utilizador registado poderá pedir em tempo real um acesso a um módulo (i.e. um portão). A validação do acesso pedido será realizada pelo **administrador** do portão.

1	Se não tiver a aplicação **sensegate** instalada no seu *smartphone*, faça o seu *download*. A aplicação está disponível na Play Store (Android) ou na App Store (iOS).
2	Após a instalação da aplicação, registe-se utilizando as redes sociais ou fazendo um login local. Receberá um email de confirmação de registo.
3	Após concluído o registo, faça o login na aplicação e aceda ao menu lateral. No menu lateral deve selecionar a opção "Pedir Acesso".
4	Aponte a câmara do seu dispositivo (*smartphone*) para o código QR[4,5] presente no portão da garagem. Após a leitura do código, deverá receber uma mensagem explicando-lhe que o seu pedido foi realizado com sucesso.
5	Nesta fase, o administrador do portão da garagem recebeu uma notificação. Deverá aguardar pela sua resposta ao pedido que efetuou.

A ***Figura 6*** ilustra o processo de pedido de acesso.

[4] A ativação por intermédio de código QR supõe que possui um leitor de códigos suportado já instalado no seu *smartphone*. Caso não o tenha, na utilização desta funcionalidade será direcionado para a página da Google Play Store de um leitor suportado.

[5] Em Android, a aplicação da SenseGate apenas suporta o leitor de QR Barcode Scanner.

PROCESSO DE PEDIDO DE ACESSO

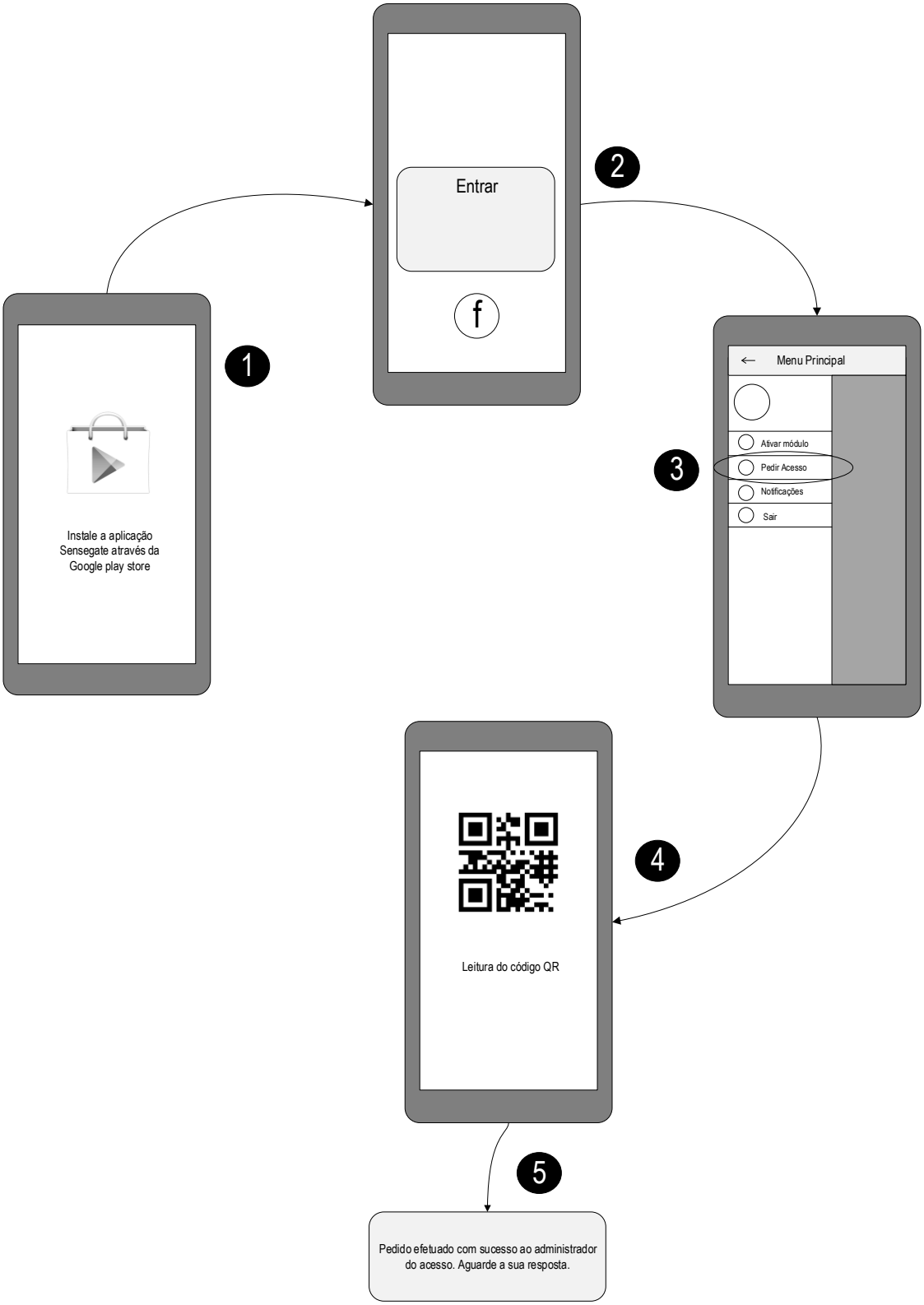


Figura 6 - Processo de pedido de acesso

Convite de Novos Utilizadores

De forma a permitir que outras pessoas tenham acesso ao seu portão, como **administrador** poderá utilizar o processo de convite para possibilitar a novos utilizadores chaves digitais de acesso. O processo de convite é realizado segundo o seguinte procedimento.

1	No menu lateral, selecione o portão ao qual pretende dar acesso. Como passo alternativo, poderá navegar na sua lista de portões até encontrar o portão desejado
2	Clique no botão com o ícone de um utilizador, presente no canto superior direito da página de um portão.
3	Selecione a opção Convidar.
4	Adicione o endereço de email da pessoa a quem pretende dar acesso ao seu portão. No caso de pretender convidar mais que uma pessoa, poderá adicionar entradas adicionais para emails, clicando no botão “Adicionar email”.
5	Finalizada a introdução de todos os emails desejados, clique em “Convidar” para proceder ao envio dos convites.
6	Os utilizadores convidados poderão aceitar ou rejeitar o seu convite de acesso. Em qualquer um dos casos, receberá uma notificação na sua aplicação sobre a decisão da pessoa a quem enviou o convite.

PROCESSO DE CONVITE DE NOVOS UTILIZADORES

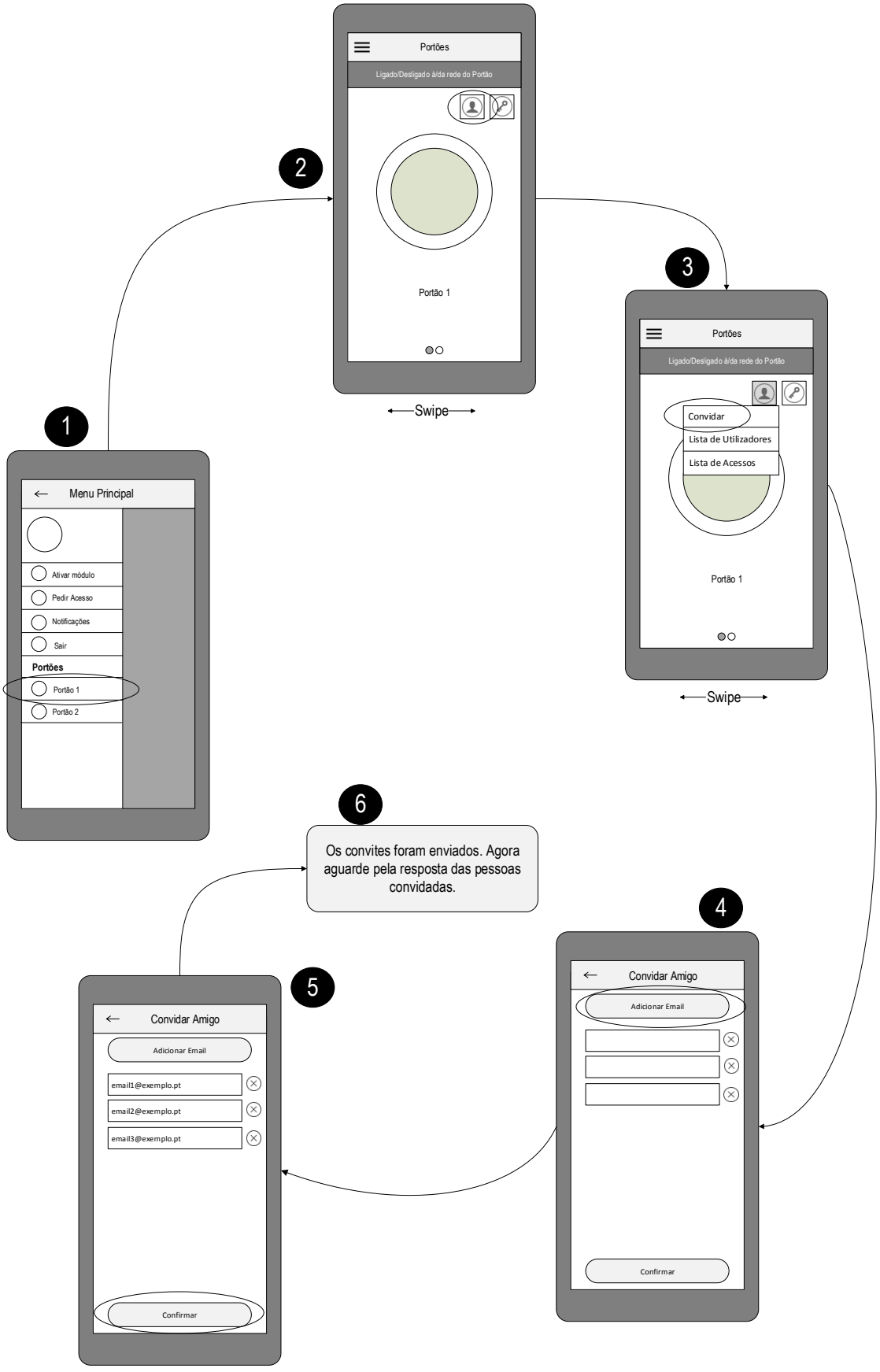


Figura 7 *- Processo de convite de utilizadores*

Lista de Convidados do Portão

Enquanto **administrador**, tem acesso à lista de **convidados** que utiliza o portão que administra. Para aceder à lista de convidados deve seguir o procedimento:

1	Junto ao botão do seu portão carregue no botão “Pessoa”.

2	É aberto um submenu de opções. Selecione a opção “Lista de Utilizadores”.

3	Por defeito são apresentados todos os convidados com acesso ao portão. Pesquise pelo nome e/ou selecione o convidado para ver mais detalhes do perfil.

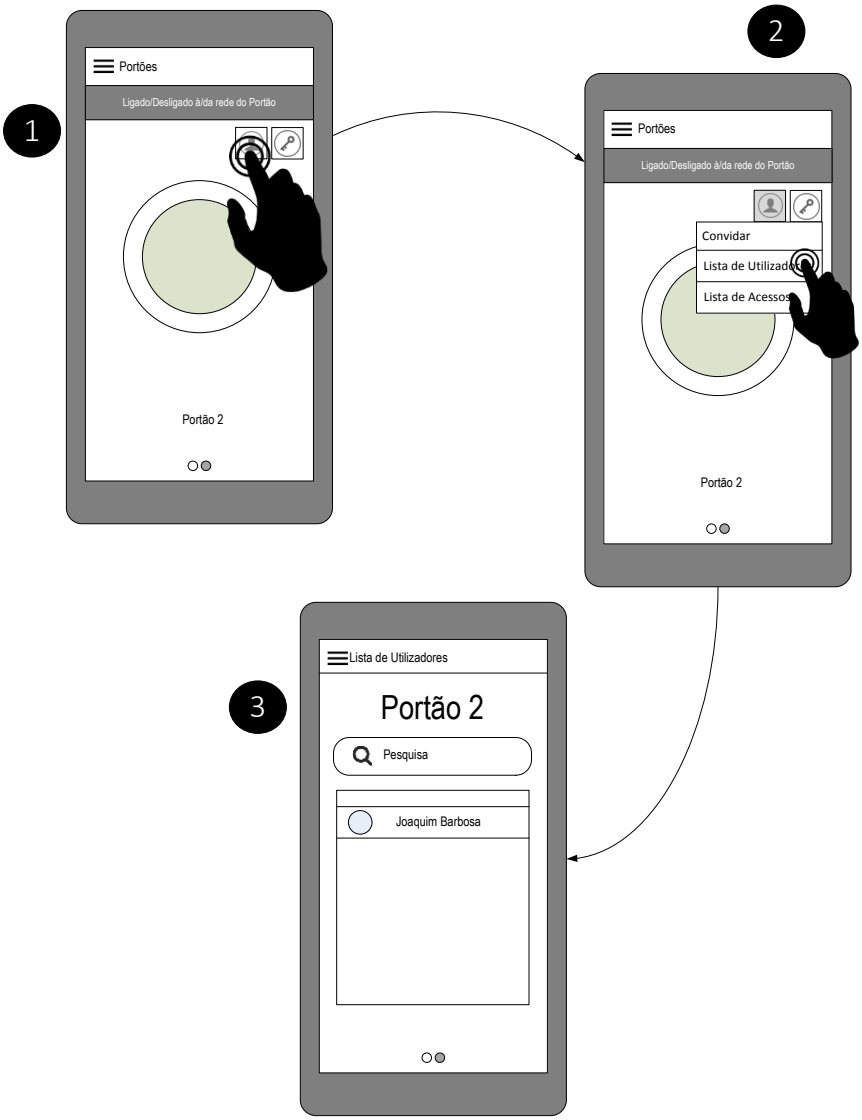


Figura 8 - Processo de visualização de lista de convidados do portão

Registo de Histórico de Acessos

Enquanto **administrador**, tem acesso a um histórico de entradas e saídas do seu portão. Esse histórico é atualizado em intervalos variáveis e depende da frequência de utilização do portão. Por forma a garantir uma listagem atualizada do histórico de acessos, interaja com o portão e ative a internet no seu *smartphone*.

1	Navegue para a página do portão no qual pretende ver o histórico de acessos.

2	Clique no botão com o ícone de um utilizador, presente no canto superior direito da página de um portão. Selecione a opção Acessos. Certifique-se que tem a internet ativa no seu *smartphone*.

3	Na página que lhe é apresentada são listados, por defeito, os acessos ao portão em causa nos últimos 7 dias.

4	Se pretender alterar o intervalo temporal no qual pretende ver os acessos, poderá fazê-lo pela seleção de datas de início e/ou fim diferentes.

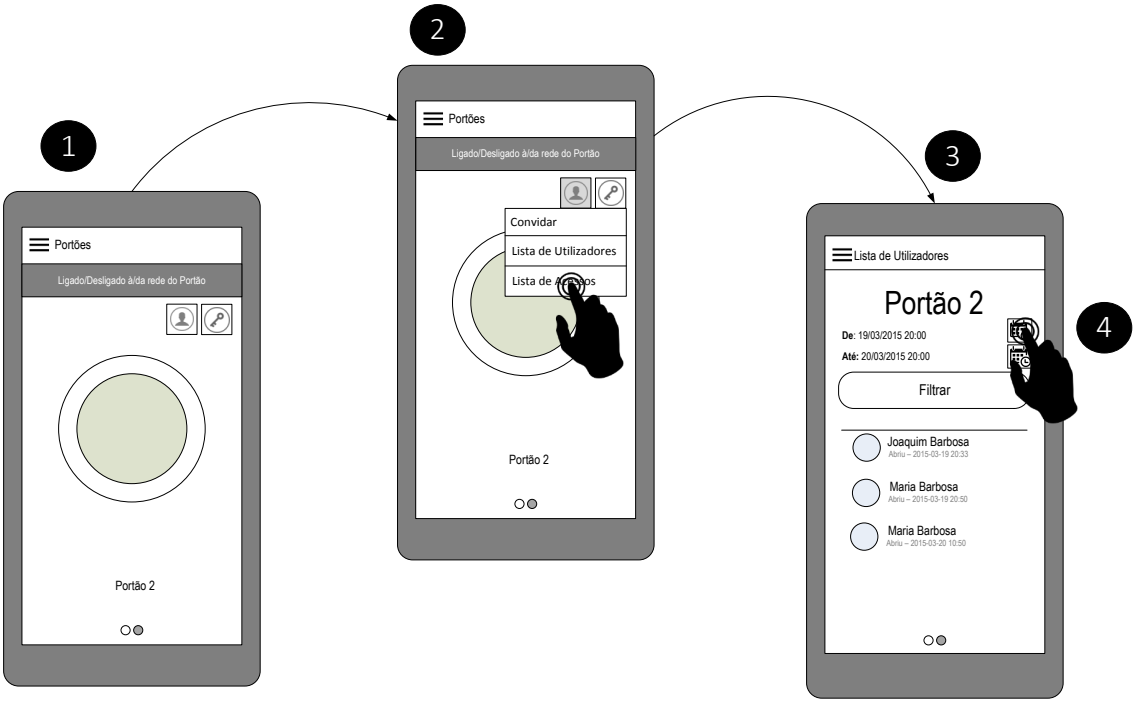


Figura 9 - Visualização de histórico de acessos

Notificações

Sempre que ocorrer um evento importante num dos portões que possuí, receberá uma notificação no centro de notificações. Contam-se eventos como:

- Foi convidado para aceder a um portão no qual não é administrador
- Foi-lhe pedido acesso a um portão em que é administrador
- Convidado rejeitou o seu convite de acesso
- Convidado aceitou o seu convite de acesso
- Um administrador rejeitou o seu pedido de acesso
- Um administrador aceitou o seu pedido de acesso
- Eliminação de um acesso de um convidado a um portão do administrador
- Bloqueio de acesso do administrador a um convidado

1	No menu lateral, selecione a opção notificações.

2	Pode ver uma lista de notificações na página de notificações.

3	Poderá efetuar ações adicionais sobre a notificação em causa clicando sobre ela. No caso de ser uma notificação informativa, poderá apagar a notificação. No caso de ser uma notificação que requeira ação adicional, será apresentada uma página nova.

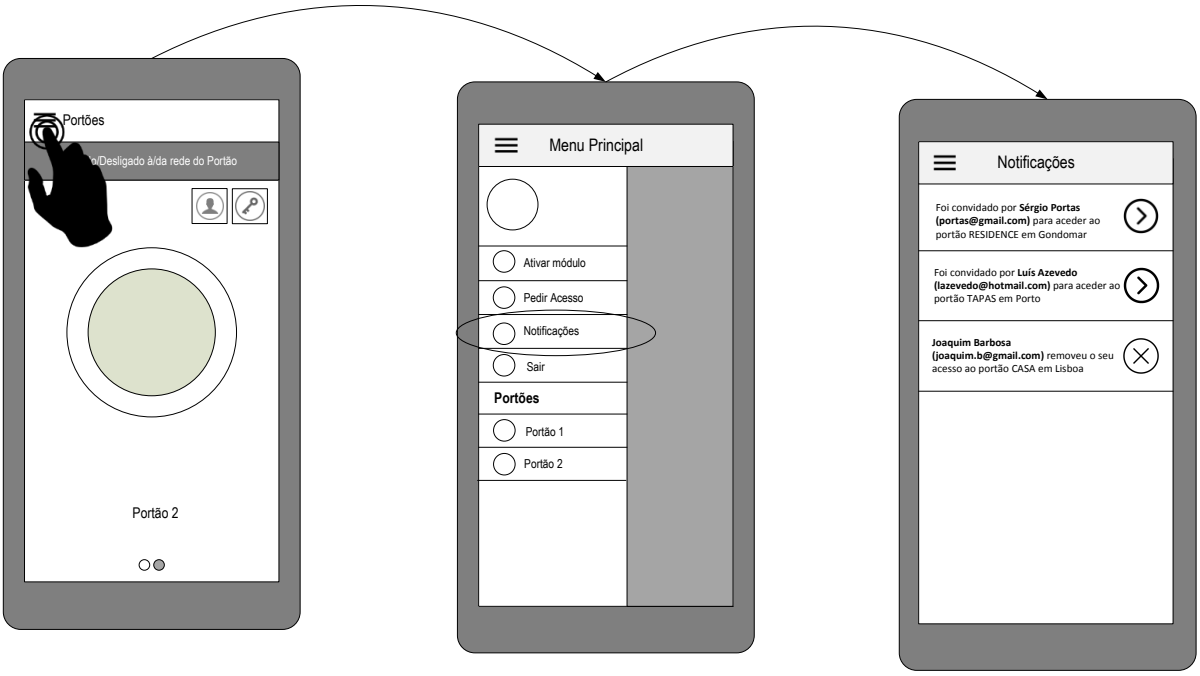

Portões
Desligado à/da rede do Portão
Portão 2
Menu Principal
Ativar módulo
Pedir Acesso
Notificações
Sair
Portões
Portão 1
Portão 2
Notificações
Foi convidado por Sérgio Portas (portas@gmail.com) para aceder ao portão RESIDENCE em Gondomar
Foi convidado por Luís Azevedo (lazevedo@hotmail.com) para aceder ao portão TAPAS em Porto
Joaquim Barbosa (joaquim.b@gmail.com) removeu o seu acesso ao portão CASA em Lisboa

Figura 10 - Visualização de notificações

Resolução de Problemas

Antes de contactar o Suporte ao Cliente da SenseGate, tente as seguintes soluções:

Não consigo registar-me e/ou fazer login na aplicação

- Verifique a sua conexão à internet.
- Verifique se inseriu os dados corretamente.

Não consigo abrir o meu portão

- Verifique se o módulo foi corretamente ligado. O LED_VDD deve estar ligado.
- Verifique se encontra no alcance da rede do seu portão. A barra superior da aplicação deve indicar a cor verde. Caso não indique tente aproximar-se do seu portão.
- Verifique se as configurações da rede foram inseridas corretamente. Nome da rede e senha de acesso à rede. Esqueça a rede e configure de novo a rede.

O botão para abrir o portão está a cinzento e não permite a abertura do portão

- Verifique que tem uma chave instalada para o portão em causa. Caso seja administrador terá acesso à página do portão mas não terá a possibilidade para abrir o portão.
- Certifique-se que não está a usar um *smartphone* diferente. Cada chave Sensegate está presa a um telemóvel para sua segurança.

Consigo ligar-me à rede do portão, mas o portão não abre quando envio o comando

- Verifique o código que lhe é apresentado na aplicação e contacte a SenseGate para resolução do problema.

A minha aplicação apresenta sempre erro ao enviar o comando

- Verifique o código que lhe é apresentado na aplicação e contacte a SenseGate para resolução do problema.

O meu telemóvel não encontra a rede do meu portão, mesmo estando junto ao portão

- Verifique se o módulo se encontra ligado corretamente.
- Verifique nas definições de rede WiFi do seu telemóvel se a rede do seu portão se encontra disponível. Se encontrar a rede ligue-se diretamente à rede a partir das definições do WiFi.
- Caso nenhum dos pontos anteriores resultar, contacte a SenseGate para resolução do problema.

Código de Erros Aplicação

A **Tabela 2** representa os possíveis erros apresentados na utilização da aplicação.

Tabela 2 - Resumo de lista de erros apresentados na aplicação

Erro	Descrição
51	A sua chave não tem permissões para a abertura do portão.
52	A comunicação da aplicação encontra-se com parâmetros errados.
53	A comunicação da aplicação encontra-se com parâmetros errados.
54	A comunicação entre a aplicação e o módulo estão dessincronizadas.
CP_0	A aplicação não conseguiu configurar corretamente a rede do módulo.
CP_4	Não se encontra no alcance do módulo.
CP_8	A aplicação perdeu a configuração de rede do módulo.
CP_12	A aplicação não se consegue conectar à rede do módulo.
CP_44	A comunicação não foi estabelecida.
CP_60	A comunicação entre a aplicação o módulo não estão em concordância.
CP_63	A comunicação entre a aplicação o módulo não estão em concordância.

Antes de contactar o **Suporte ao Cliente** da SenseGate, tente as seguintes soluções:

Erro	Solução
51	- Contacte o administrador do seu portão e peça uma nova chave. - Desinstale a chave anterior.
52	- Faça logout e login na aplicação. - Caso o erro continuar desinstale a chave atual e peça novo acesso. - Caso seja administrador desinstale a chave e volte a instalar a mesma chave.
53	- Aplica-se a mesma solução descrita para o erro 52.
54	- Desinstale a chave e volte a instalar.
CP_0	- Feche a aplicação, e de seguida volte a iniciá-la.
CP_4	- Aproxime-se do seu portão para estar no alcance do módulo.
CP_8	- Feche a aplicação, e de seguida volte a iniciá-la.
CP_12	- Aproxime-se do seu portão para estar no alcance do módulo.
CP_44	- Aproxime-se do seu portão para estar no alcance do módulo. - Desligue e ligue o WiFi do seu telemóvel.
CP_60	- Verifique a alimentação elétrica do módulo.
CP_63	- Verifique a alimentação elétrica do módulo.

Contactos:

Morada: Rua Alfredo Allen, nº455 e 461, Sala 1.06, 4200-135 Porto

Telefone.: +351 22 073 13 65

Email: geral@sensegate.io

Web: www.sensegate.io